

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Aanbestedende dienst:	Gemeente Purmerend
Naam aanbesteding:	Alarmmeldkamer en -opvolging
Zaaknummer:	INCS872719
Datum:	10 november 2025

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen:	• Bijlage 10 Model Referentieopdrachten v1.0 is komen te vervallen en vervangen door Bijlage 10 Model Referentieopdrachten v1.1. • Bijlage 12 Prijzenblad v1.0 is komen te vervallen en vervangen door Bijlage 12 Prijzenblad v1.1. Gegadigden zijn in de gelegenheid om uiterlijk vóór maandag 17 november om 10:00 uur vragen te stellen ten behoeve van de tweede Nota van inlichtingen.
---------------------	--

Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad, 2.2 Planning & data	De publicatie op TenderNed van deze aanbesteding was maandag 27 oktober 2025. Hiervan ontvangen geïnteresseerden pas 2 dagen later een notificatie. De uiterlijke ontvangst van vragen is maandag 3 november 2025 vóór 10:00 uur. Hier zit maar 3 werkdagen tussen, hetgeen zeer krap te noemen is. Graag uw bevestiging dat er nog nieuwe vragen ingediend mogen worden tijdens de tweede vragenronde.	Gegadigden zijn in de gelegenheid om uiterlijk vóór maandag 17 november om 10:00 uur vragen te stellen ten behoeve van de tweede Nota van inlichtingen.
2	Aanbestedingsleidraad, 4.2.3 Technische bekwaamheid	U vraagt om een tevredenheidsverklaring. Kunt u aangeven wat hiervan voor u de meerwaarde is? Dit gezien u de tevredenheid van onze referenten zelf kunt controleren. Het vragen van tevredenheidsverklaringen levert een onnodige administratieve last op voor Inschrijvers en referenten, dit gezien het grote aantal aanbestedingen waar wij aan mee doen. Graag verzoeken wij u de tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Niet akkoord. De tevredenheidsverklaring dient als bewijs dat de werkzaamheden van de referentieopdracht naar volle tevredenheid van de referent zijn verricht.
3	Bijlage 12 Prijzenblad v1.0	Kunt u bevestigen dat Bijlage 12 Prijzenblad v1.0 niet ondertekend hoeft te worden bij indiening? Dit omdat er geen ondertekenveld is voorzien	Het prijzenblad hoeft niet voorzien te zijn van een handtekening.
4	Bijlage 10 Model Referentieopdrachten	U vraagt hier om de Totale aanneemsom, de Contractuele opdrachtsom en de Werkelijke opdrachtsom. a. Het is Inschrijver niet duidelijk wat u hier precies mee bedoelt. Kunt u dit verduidelijken?	a. Voor deze opdracht zijn enkel de contractuele opdrachtsom en de werkelijke opdrachtsom relevant. De totale aanneemsom komt te vervallen. Zie Bijlage 10 Model

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		Wat is bijvoorbeeld volgens u het verschil tussen de totale aanneemsom, de Contractuele opdrachtsom? b. Graag uw toestemming om de opdrachtsom per jaar weer te mogen geven.	referentieopdrachten v1.1. De contractuele opdrachtsom betreft de bij inschrijving geoffeerde inschrijfprijs voor de gehele opdracht. De werkelijke opdrachtsom is het totaal van de daadwerkelijk gefactureerde bedragen gedurende de looptijd van de opdracht b. Akkoord.
5	Bijlage 10 Model Referentieopdrachten	U vraagt hier in het ondertekenveld om Plaats en datum, Naam inschrijver, Functie en Handtekening. U vraagt niet om de naam van de tekenbevoegde. Wilt u dit nog toevoegen?	Het naamveld is toegevoegd. Zie Bijlage 10 Model referentieopdrachten v1.1.
6	Bijlage 10 Model Referentieopdrachten	U vraagt hier om Datum start project en de Contractuele opleverdatum. Kunt u het verschil toelichten?	Voor deze opdracht is enkel de startdatum van de opdracht relevant. De contractuele opleverdatum komt te vervallen. Zie Bijlage 10 Model referentieopdrachten v1.1.
7	Bijlage 2, Eis A-05	Hier stelt u dat personeel dat door opdrachtnemer wordt ingezet dient te beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Al onze medewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?	Akkoord. Het personeel van opdrachtnemer dient het legitimatiebewijs op verzoek van opdrachtgever te overleggen.

8	Subgunningscriterium 1: Plan van aanpak	Hier schrijft u "De gemeente verwacht een onderbouwde uiteenzetting waarbij inschrijver aangeeft waarom dit het best passende plan van aanpak is voor de het behalen van het beoogde resultaat" Wat is volgens u het beoogde resultaat?	Zie voor het beoogde doel aspecten a tot en met g van het uit te werken subgunningscriterium.
9	Bijlage 12, prijzenblad	In het prijzenblad wordt gevraagd om een prijs per ronde voor het openen, brand- en sluiten van locaties. In de uitvoering kan de tijd per ronde sterk verschillen. Wilt u dit aanpassen naar een prijs per tijdseenheid, bijvoorbeeld per tien minuten met stappen van vijf minuten? Dit maakt de prijzen eerlijker, beter vergelijkbaar en sluit beter aan bij de daadwerkelijke uitvoeringsduur.	Het prijzenblad is aangepast. Zie Bijlage 12 Prijzenblad v1.1. Inschrijver vult de tarieven in voor het openen van een gebouw (2.1), brandrondes (3.1) en sluitrondes (4.1) van locaties per minuut.
10	Programma van eisen, P-o6	In het Programma van Eisen staat dat bij een overschrijding van de aanrijtijd met meer dan 15 minuten de kosten niet worden vergoed. Kunt u deze bepaling laten vervallen of aanpassen, zodat bij situaties van overmacht, zoals slecht weer, files of pech aan voertuigen, de reden van de vertraging kan worden besproken en de kosten in redelijkheid kunnen worden vergoed?	Een overschrijding van de aanrijtijd met meer dan 15 minuten die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer wordt niet vergoed.
11	A-05	Kunt u bevestigen dat een screening bij bijzondere wetten afdoende is voor de werkzaamheden als Mobiel Surveillant.	Zie het antwoord op vraag nr. 7.
12	A-20, A-21 en A-22 Prijzenblad	Is het mogelijk om in het prijzenblad de rondetijd per onderdeel op te nemen, zodat er een goed en eerlijk vergelijk ontstaat tussen alle aanbieders.	Zie het antwoord op vraag nr. 9.
13	Algemeen	Kunt u bevestigen dat de kosten voor het overzetten voor de alarmoverdracht naar de meldkamer van de inbraak- en brandmeldcentrales bij de aanbestedende dienst ligt?	Indien opdrachtgever installatietechnische partijen inzet ten behoeve van het overzetten liggen de kosten bij de aanbestedende dienst. In alle andere gevallen liggen de kosten bij opdrachtnemer.